

We werken met Dental Monitoring!

Wat is Dental Monitoring?

Dental Monitoring is een nieuwe technologie dat ons de mogelijkheid geeft om de voortgang van jouw behandeling op afstand te volgen. Dental Monitoring is een app waarmee je foto's van je gebit met je smartphone maakt en naar ons team stuurt. Door de Dental Monitoring App weten we precies hoe je behandeling gaat.

Wat zijn de voordelen?

- Vanuit huis (foto) scan maken iedere 7 dagen
- Bij problemen gelijk (foto) scan maken en contact met de praktijk
- (Foto) scan maken wanneer het uitkomt
- Geen wachttijden

Hoe werkt het?

Je kan beginnen met de (foto) scans zodra Kelderman team besloten heeft om je te monitoren. Je ontvangt een email van Dental Monitoring met twee links. De eerste link is om de Dental Monitoring App te downloaden. De andere link gebruik je om te kunnen inloggen in de App!

Daarna krijg je notificaties en berichten van ons in de Dental Monitoring App om een (foto) scan te maken. Als je geen e-mail hebt ontvangen check je spam box.

Je ontvangt via de notificaties van de Dental Monitoring app de melding wanneer je een foto (scan) moet maken. Deze (foto) scan wordt door ons beoordeelt. Zo kunnen we je behandeling mooi volgen.

Als je vragen hebt betreffende Dental Monitoring en het (foto) scannen neem dan contact op met team Kelderman.

Voor technische vragen over de App is het Dental Monitoring Support team beschikbaar om je te helpen.



Hoe scan je met je scan box?

Hieronder vind je tips om je scan box te gebruiken. Je kan ook op het Dental Monitoring YouTube kanaal een video bekijken en in je Dental Monitoring App.

1.

Sta voor de spiegel en open je Dental Monitoring App. Plaats je smartphone zonder hoesje (als dat nodig is) in de scan box en zet hem vast met de houder. Controleer of er voldoende licht is. Zorg ervoor dat je in de App de scan box modus geselecteerd hebt. Zet het volume aan van je smartphone. Zorg ervoor dat de lens van je camera op dezelfde hoogte van de pijl van de scan box zit.



2.

Plaats je Dental Monitoring wangspreider en klik de scan box op de metalen magneetjes van de wangspreider. Als het goed geplaatst is hoor je een "Klik".



3.

Klik 2x op je scherm om het (foto)scannen te starten en luister vervolgens naar de instructies

4.

Als je het geluid van je camera hoort begin je met het bewegen van je scan box. Je beweging gaat van 'oor tot oor' om er zeker van te zijn dat ook je grote kiezen er goed op komen. De beweging moet gecentreerd blijven, alleen je scan box en mobiel bewegen. Je beweging moet de snelheid van de meter op je smartphonescherm volgen.



5. Posities van uw tanden die ze mogelijk vragen tijdens het scannen.

'Mouth slightly openend' betekent dat je wat ruimte overlaat tussen je boven en ondergebit. Ongeveer de ruimte van een vinger. Niet je tong tussen je tanden houden.

'Mouth closed' betekent dichtbijten op je achterste kiezen. Je boven en ondergebit is zichtbaar.



6.

Mocht het nodig zijn kun je de (foto)scan opnieuw maken door op de "retry button" te klikken. Geef de app voldoende tijd om te scan te uploaden als je tevreden bent.

Hoe gebruik je je wangspreider?

Maat

Gebruik altijd een wangspreider met de juiste maat. Als je het gevoel hebt dat de wangspreider te groot of smal is voor je mond vraag dan om een andere maat. Gebruik geen te kleine wangspreider. Hierop zullen we niet je hele gebit kunnen zien. Een te grote wangspreider voelt niet prettig aan.

Positie

Ga voor een spiegel staan en plaats de wangspreider met de boog wijzend naar beneden. De metalen magneetjes zijn gericht naar de spiegel. Het is altijd nodig je wangspreider te plaatsen voor de (foto) scan.

Plaatsing

De wangspreider plaats je 1 kant eerst en daarna de andere zijde van je mond. Plaats de wangspreider nooit met alle twee de kanten tegelijkertijd. Plaats de wangspreider niet op je tanden.



Schoonhouden scan box en wangspreider

De wangspreider en de scan box mogen niet in de afwasmachine. Reinigen van de wangspreider: Nadat je de wangspreider gebruikt hebt was je deze met warm water en een sopje. Daarna goed afspoelen met water.

Scan box: Na gebruik maak je de zijde wat in contact kwam met de wangspreider schoon met een vochtige zachte doek. De rest van de scan box kun je regelmatig schoonhouden met wat zeep en een zachte vochtige doek. Bewaar je scan box en wangspreider in je opberg box of in de opbergzak.



FAQ's

Wanneer kan ik mijn eerste Dental Monitoring (foto)scan maken?

Je kan beginnen met de (foto)scans zodra ons Kelderman team besloten heeft om je te monitoren. Je ontvangt een email van Dental Monitoring met twee links. De eerste link is om de Dental Monitoring App te downloaden. De andere link gebruik je om te kunnen inloggen in de App!

Hoe vaak moet ik de (foto)scans maken?

The scan frequentie wordt door ons ingesteld. Dit is iedere 14 dagen. Bij behandeling met onzichtbare aligners is de frequentie iedere 7 dagen. Mocht het nodig zijn om een extra (foto)scan te maken dan is dit mogelijk. Bijvoorbeeld als je wilt checken of je je elastiekjes goed draagt.

Hoe weet ik wanneer het tijd is voor een nieuwe (foto)scan?

Als een nieuwe scan nodig is ontvang je een notificatie van de app op je mobiel. Als je de app opent zie je een regel met "Scan my smile". Klik hierop en je kan beginnen!

Hoe gebruik ik de wangspreider?

Na gebruik van je de wangspreider was je deze met warm water en een sopje. Daarna goed afspoelen met water. Niet in de afwasmachine. Bij het plaatsen in je mond wijst de boog altijd naar beneden. Als je het gevoel hebt dat de wangspreider te groot of smal is voor je mond vraag dan om een andere maat.

Om te zien hoe je een (foto) scan maakt, kijk eens naar het demonstratie filmpje. Dit staat in je App.